

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	301
ALUMNOS ENCUESTADOS	196

HOMBRES	68	MUJERES	128
---------	----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	79	71	63	68	80	77	71	73	4
SERVICIO MÉDICO	77	89	86	84	77	80	83	82	5
BIBLIOTECA	83	86	84	83	86	84	82	84	1
CENTRO DE CÓMPUTO	87	86	87	86	83	85	85	86	9
PROMEDIO GENERAL								82	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	78	80	81	78	81	81	80	30
PSICOPEDAGÓGICO	79	80	81	80	82	81	81	38
SERVICIOS ESCOLARES	80	79	76	76	80	80	78	4
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	80	78	77	81	81	80	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	80	80	80	82	81	81	6
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	88	86	88	82	86	82	81	79	79	83	24
DEPORTES	86	85	85	83	85	82	80	82	81	83	33
IDIOMAS	85	82	81	82	82	81	81	79	80	81	24
PROMEDIO GENERAL										83	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **65%** del alumnado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Comunicación** contestó el cuestionario, de ellos **65%** son **mujeres** en tanto que **35%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Por segunda ocasión el comportamiento es similar a la encuesta anterior, siendo el servicio con **menor satisfacción la cafetería con 73%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es el **centro de cómputo con 86%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. Los servicios con **mayor satisfacción** son la **atención psicopedagógica** y el **Departamento Académico, ambos con 81%**, mientras que con **menor grado** son los **servicios escolares con 78%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tienen un **alto grado de desconocimiento**, aunque en este último se refleja un incremento con relación a la encuesta anterior. Si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. **Todos los servicios** de esta categoría cuentan con un grado de satisfacción de entre **81 y 83%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una disminución en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de 84%, en tanto que en la presente se tiene 81%.